

# 로그인모듈 업데이트 관련 안전입찰 오류 해결방법

## 1. 인터넷 익스플로러 사용자

- 안전입찰 실행 후 ‘나라장터 인증서 로그인’을 클릭했을 때 아래의 팝업창이 뜨면

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.g2b.go.kr:8070/?flag=update&eVer=v0.4.9.R.0029&rVer=v0.4.9...>. The page title is '신규 보안모듈 설치 안내' (New Security Module Installation Notice). The main content states: '나라장터 모듈 업데이트가 필요합니다.' (Country Market module update is required). It lists the latest version as v0.4.9.R.0030 and the installed version as v0.4.9.R.0029. It instructs users to download the update module after a brief pause, then close all Country Market windows and restart the browser. A link labeled '여기' (here) is provided for downloading the module if it hasn't started. Below this, there is a section titled '오류해결 및 점검 매뉴얼' (Error Resolution and Check Manual) with links for: '설치시 오류해결 안내 보기' (View installation error resolution guide), '설치후 오류해결 안내 보기' (View error resolution guide after installation), '모듈 설치 및 점검 매뉴얼 보기' (View module installation and check manual), and '방화벽 검사 보기' (View firewall check). At the bottom right, there is a '닫기' (Close) button. A security warning dialog box is overlaid on the page, titled 'g2brun\_patch\_v0.4.9.R.0030.exe (11.9MB) applet.g2b.go.kr'. The warning text says: '이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다.' (Files of this type may damage your computer). The dialog has three buttons: '실행(R)' (Run), '저장(S)' (Save), and '취소(C)' (Cancel). The '실행(R)' button is highlighted with a red box.

- ▶ 실행 클릭하여 로그인 모듈 업데이트 진행
- ▶ 로그인 모듈 업데이트가 정상 진행되지 않는 경우  
“3. 안전입찰 초기화(나라장터 보안모듈 재설치)” 방법으로 업데이트 진행

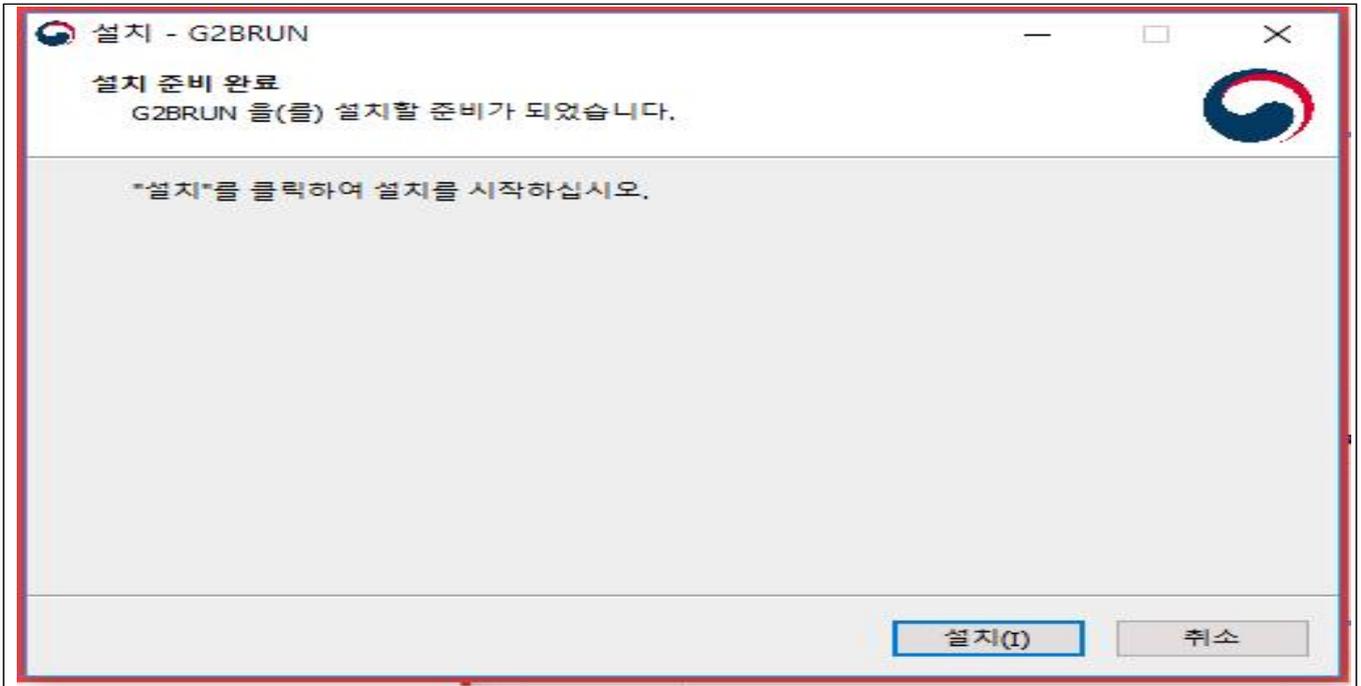
## 2. 크롬 브라우저 사용자

- 안전입찰 실행 후 ‘나라장터 인증서 로그인’을 클릭했을 때  
아래의 팝업창이 뜨는 경우



① 화면 왼쪽 하단에 g2brun\_patch\_v0....exe 다운로드 진행이 완료되면

1. 초록색 표기한 화살표 눌러 “열기” 버튼 클릭 → 아래의 설치화면이 열림



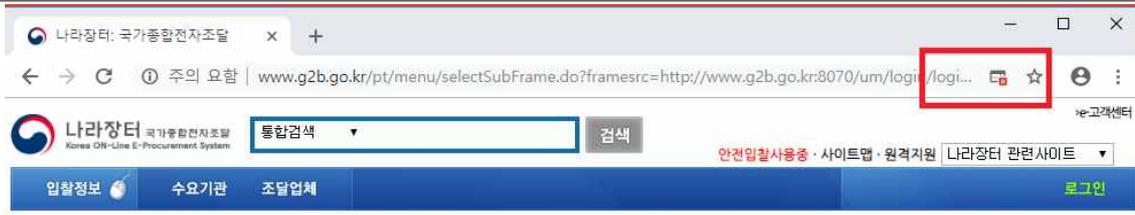
- ▶ “설치(I)” 버튼을 클릭하여 설치 진행 후 로그인 창 클릭
- ▶ 위와 같은 조치로 업데이트가 되지 않을 경우

“3. 안전입찰 초기화(나라장터 보안모듈 재설치)” 이용하여 업데이트 진행

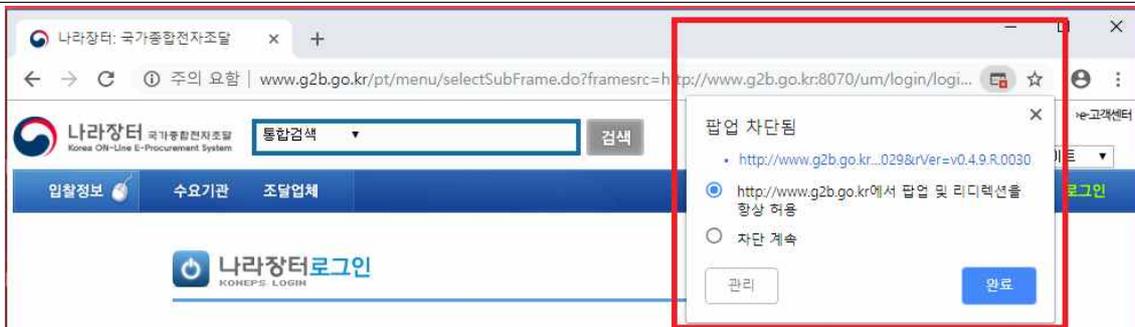
■ 안전입찰 실행 후 ‘나라장터 인증서 로그인’을 클릭했을 때  
**팝업창이 뜨지 않는 경우**

1. 팝업 차단 해제 조치

(빨간 아이콘 클릭→팝업 항상 허용으로 변경→나라장터 다시 로그인 →보안모듈 업데이트 팝업창 뜨는지 확인)

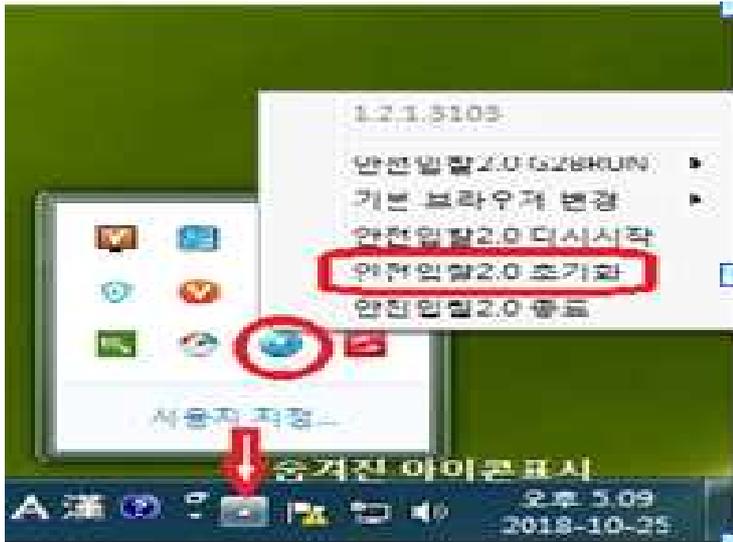


2. 나라장터 팝업 항상 허용 선택



### 3. 안전입찰 초기화(나라장터 보안모듈 재설치)

1. 화면 하단 안전입찰 아이콘을 오른쪽 마우스로 눌러 “안전입찰 2.0 초기화“ 클릭

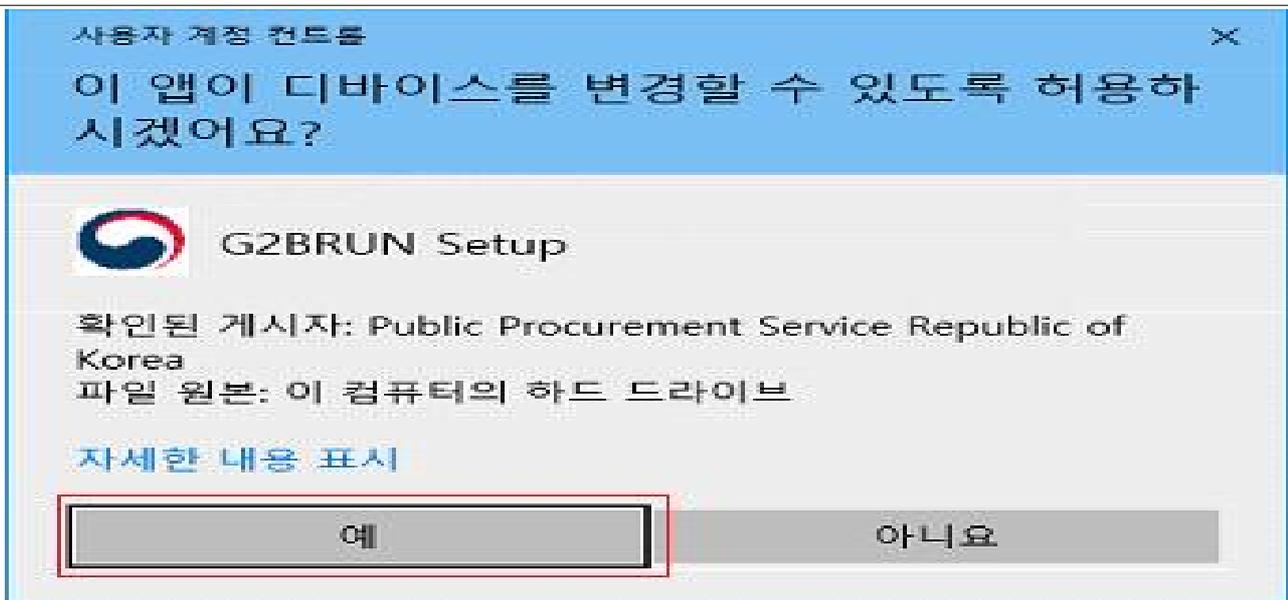


2. 확인 버튼 클릭

2.1. 초기화 진행 중



3. “예“를 클릭 (아래 안내창과 상이할 수 있습니다)



4. “예(Y)”를 클릭하고 재설치가 완료되면 다시 로그인 버튼을 클릭하여 진행

