

# 로그인모듈 업데이트 관련 안전입찰 오류 해결방법

- 안전입찰 실행 후 ‘나라장터 인증서 로그인’을 클릭했을 때 아래의 팝업창이 표시되는 경우

나라장터: 국가종합전자조달 - SafeG2B

나라장터 국가종합전자조달 Korea Oil-Line E-Procurement System

통합검색

신규 보안모듈 설치 안내 - SafeG2B

입찰정보 수요기관 조달업체

로그인

**신규 보안모듈 설치 안내**

나라장터 모듈이 **미설치 상태**입니다.

잠시 후 모듈이 다운로드 됩니다.  
다운로드가 완료되면 설치 후 나라장터 창을 모두 닫고 다시 접속해 주십시오.  
만약 다운로드가 시작되지 않으면, **아래**를 눌러 모듈을 다운로드 받으시기 바랍니다.

조달업체 - [다운로드](#)  
수요기관 - [다운로드](#)

■ **입찰에 참여할 조달업체의 경우,**

이용자 PC 환경 등에 따라 보안모듈 설치 문제가 발생할 수 있으며  
관련 문의 접수 시 신속한 응대가 어려울 수 있으니,

정상적으로 투찰되는지를 **모의투찰을 통해 반드시 사전 확인**하시고  
(※ 모의투찰 메뉴 : 나라장터 > 입찰정보 > 입찰공고 검색 화면의 "모의투찰" 클릭)  
**2시간 이상의 충분한 여유를 가지고 입찰에 참여**하여 주시기 바랍니다.

또한, 플렌터 연결이 어려운 경우에는  
나라장터 > e-고객센터 > 질의응답 게시판에 관련 질의내용을 남겨 주시기 바랍니다.  
최대한 빨리 답변 드리도록 하겠습니다.

■ **오류해결 및 점검 메뉴얼**

- 모듈 설치 반복시 오류해결 안내 보기
- 설치후 오류해결 안내 보기
- 모듈 설치 및 점검 매뉴얼 보기

로그인

인증서등록

이용자

수요기관 인증서 등록 신규등록 추가등록

조달업체 인증서 등록 신규등록 추가등록

정보통신, 한국전자인증, 한국정보인증)의 인증서 관리화면에서 관리하십시오

1. 안전입찰 종료하고 웹브라우저(IE, 엣지, 크롬 등) 실행하여  
“나라장터 이용 PC사양 및 환경설정” 클릭




The screenshot shows the homepage of the Korea ON-Line E-Procurement System (나라장터). The header includes the logo and name, a search bar, and navigation tabs. The main content area is divided into several sections:


- 입찰정보 (Bidding Information):** Includes a search bar and filters for bidding type, date, and location.
- 나라장터 서비스 (National Market Services):** Lists various services such as bidding, contract management, and dispute resolution.
- 나라장터 관련사이트 (National Market Related Sites):** Provides links to various related websites and services.
- 나라장터 로그인 (National Market Login):** Includes a login button and a link to the user manual.
- 나라장터 이용 PC 사양 및 환경설정 (Click on PC specifications and environment settings for using the National Market):** This link is highlighted with a red circle.

## 2. G2BRUN 프로그램 다운로드 버튼 클릭

### ▶ 나라장터 사용자 PC 권장사양 및 클라이언트 모듈 설치 안내


 나라장터 서비스의 원활한 이용을 위해서는 PC 권장사양 구비 및 클라이언트 모듈 설치가 필요합니다  
제한 환경이 갖추어지지 않을 경우 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다


### ▶ PC 권장사양 안내


 - CPU : 2GHz이상 자원 듀얼코어 CPU  
- RAM : 2GB Memory (가용 메모리 : 1GB)  
- HDD : 1GB 이상 여유 공간이 있는 디스크  
- 운영체제 : Windows 8 이상

	상세설명	관련업무/사용자	오류조치방법	설치 상태
G2BRUN (프로그램 설치)	G2BRUN은 전자문서 송/수신, 전자문서 서명/서명검 증, 암호화/복호화 등의 작업을 수행하는 모듈입니다.	나라장터 전 업무	? 오류해결	미설치 다운로드
G2BRUN (설치 점검)	G2BRUN 모듈의 정상 설치 여부를 점검합니다.	나라장터 전 업무	? 오류해결	클라이언트 점검 설치점검

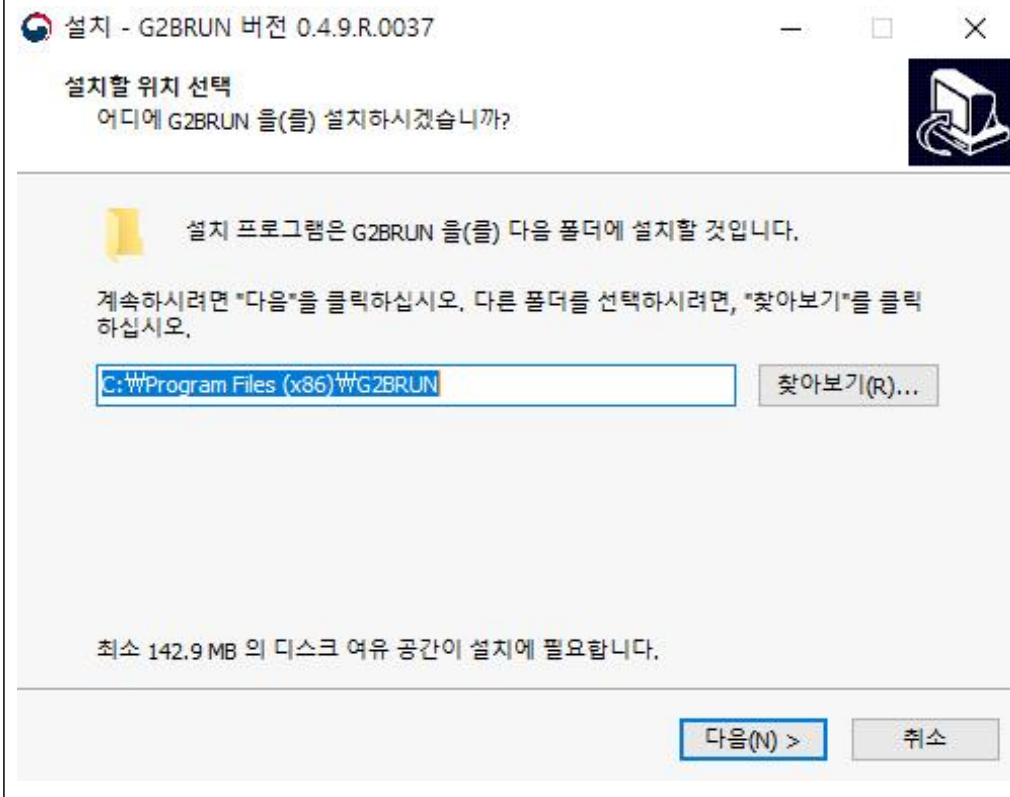
### ▶ 기타 안내사항

 안전입찰

 오류해결안내

 일반자료실

### 3. G2BRUN 프로그램 설치



#### 4. 안전입찰 프로그램 실행 시 아래와 같이 인증서 선택 화면 표출

e-고객센터

안전입찰사용증 · 사이트맵 · 원격지원
나라장터 관련사이트
로그인

나라장터 인증서 로그인
KONEPS Login

인증서로그인

- 인증서의 비밀번호를  
하여 주십시오.
- 로그인 버튼 클릭 후  
번호를 입력하시면 됩니다.

☐ 지문인식 신원확인  
(예외적용 신청)

인증서

신규이용자등록

나라장터 인증  
등록을 하십시오.

인증서 관리는 전자서  
오. (가나다순 표기)

나라장터 국가형암전자조달  
Korea ON-Line E-Procurement System

인증서 선택

인증서 위치

이동식디스크
보안토큰
저장토큰
하드디스크
바이오토큰

사용자
구분
만료일
발급자

선택된 인증서 정보

선택된 인증서가 없습니다.

인증기관 :
유효기간 :

인증서암호(대소문자 구분) :

확인
취소

Copyright© PPS, All Right Reserved

## ■ G2BRUN 설치하였으나 모듈미설치 문제가 반복되는 경우

나라장터: 국가종합전자조달 - SafeG2B

나라장터 국가종합전자조달 Korea On-Line E-Procurement System

통합검색

신규 보안모듈 설치 안내 - SafeG2B

입찰정보

수요기관

조달업체

신규 보안모듈 설치 안내

나라장터 모듈이 **미설치 상태**입니다.

잠시 후 모듈이 다운로드 됩니다.  
다운로드가 완료되면 설치 후 나라장터 창을 모두 닫고 다시 접속해 주십시오.  
만약 다운로드가 시작되지 않으면, **아래**를 눌러 모듈을 다운로드 받으시기 바랍니다.

조달업체 - 다운로드

수요기관 - 다운로드

■ 입찰에 참여할 조달업체의 경우,

이용자 PC 환경 등에 따라 보안모듈 설치 문제가 발생할 수 있으며  
관련 문의 즉시 시 신속한 응대가 어려울 수 있으니,

정상적으로 투찰되는지를 **모의투찰을 통해 반드시 사전 확인**하시고  
(※ 모의투찰 메뉴 : 나라장터 > 입찰정보 > 입찰공고 검색 화면의 "모의투찰" 클릭)  
**2시간 이상의 충분한 여유를 가지고 입찰에 참여**하여 주시기 바랍니다.

또한, 플렌터 연결이 어려운 경우에는  
나라장터 > e-고객센터 > 질문응답 게시판에 관련 문의내용을 남겨 주시기 바랍니다.  
최대한 빨리 답변 드리도록 하겠습니다.

■ 오류해결 및 점검 메뉴얼

- 모듈 설치 반복시 오류해결 안내 보기

- 설치후 오류해결 안내 보기

- 모듈 설치 및 점검 메뉴얼 보기

e-고객센터

전사이트

로그인

입력

자문인식 신청확인 예외적용 로그인이란?

자문보안토큰 자문인식을 통해 입찰서 또는 제안서 제출이 곤란한 사용자는 "예외적용신청"을 하여 업무에 불이익이 없도록 하시기 바랍니다.

"예외신청"을 하여 예외로그인을 할 경우, "자문인식 신청확인 예외적용 로그인" 항목을 체크한 후 로그인 하시기 바랍니다.

신청

국가종합전자조달시스템 전면개편(~23년)을 통해 별도 설치 프로그램이 필요 없도록 개선된 서비스를 제공할 예정입니다.

인증서등록

이용자

수요기관 인증서 등록

조달업체 인증서 등록

신규등록

추가등록

정보통신, 한국전자인증, 한국정보인증)의 인증서 관리화면에서 관리하십시오

1. 안전입찰 종료하고 웹브라우저(IE, 엣지, 크롬 등) 실행하여  
“나라장터 안전 입찰서비스” 클릭

The screenshot shows the Korea ON-Line E-Procurement System (나라장터) homepage. The page is divided into several sections:

- Top Header:** Includes the Korea ON-Line E-Procurement System logo, a search bar, and navigation links like "나라장터 소개", "신규이용자 등록", and "인증서 등록".
- Main Content Area:**
  - Left Sidebar:** Contains a search section with filters for "입찰공고검색", "조달청계약요청현황", "계약현황", and "견적요청검색". It also includes a table of "공지사항" (Notice) with columns for "공지사항", "기관별 공지사항", and "공지사항 더보기".
  - Right Sidebar:** Contains a "나라장터 인증서 로그인" section, a "제안서 평가" section, and a "조달가격 위반행위 신고센터" section.
- Bottom Section:** Contains a "나라장터알림광장" (National Lotteries Notice Board) with a red box highlighting the "나라장터 안전 입찰서비스" (National Lotteries Safe Bidding Service) link.

## 2. 안전입찰2.0 다운로드 클릭하여 프로그램 다운로드

e-Support: 나라장터 - Chrome

g2b.go.kr/pt/e-support/fwdEsupportMain.do?supportUrl=/pt/notice/selectNotice.do?noticeCd=2422&noticeMattCd=A099

**e-고객센터**

자주하는질문 | 질의응답 | 안전입찰 | 지문보안 전자입찰 | 오류해결안내 | 사용자설명서 | 일반자료실 | 프로그램 개선요청 | 전체보기

이용지원 | 법령정보 | 부가정보 | 공지사항 | 자료실 | 콜센터

**파일**

안전입찰2.0 주요 결의내용.hwp (589.5 KB)  
안전입찰2.0 사용자 매뉴얼\_170613.pdf (708.41 KB)

**추천알림**


- 안전입찰 1.0 및 2.0 병행 사용 : '17.6.19.~10.16.
- 안전입찰 2.0 전면전환 : '17.10.17(화)

**유의사항**

- 전면전환('17.10.17.) 이후에는 안전입찰2.0 서비스를 이용하여야 입찰서를 제출할 수 있습니다. 입찰에 참여하고자하는 조달기업(수요기관 제외)은 반드시 「안전입찰2.0」을 설치하고 정상적으로 실행되는지 점검 후 입찰에 참여하시기 바랍니다.  
※ 입찰서 제출 마감에 임박해서 「안전입찰2.0」 서비스를 설치하거나 이용 문의를 할 경우 원활한 안내가 어려움을 알려드리오니 반드시 사전점검 하시기 바랍니다.
- 부득이 안전입찰2.0 설치하지 못한 경우, "안전입찰 예외적용 신청서"를 제출한 후 기존 웹 방식으로 일시적으로 입찰서 제출이 가능합니다.
- ※ 안전입찰 서비스 예외적용 신청 및 신청내역 확인은  
나의 나라장터 > 안전입찰서비스 > 예외적용 신청내역 에서 신청 및 확인 가능합니다

**안전입찰 2.0 설치파일**

안전입찰 2.0 설치파일



안전입찰2.0 다운로드

### 3. 다운로드 받은 SafeG2B\_setup2.exe 파일 실행하여 재설치

안전입찰2.0(SafeG2B) 2.0 설치



**안전입찰2.0(SafeG2B) 2.0 설치를 시작합니다.**

이 프로그램은 당신의 컴퓨터에 안전입찰2.0(SafeG2B) 2.0(을)를 설치할 것입니다.

설치를 시작하기 전 가능한 한 모든 프로그램을 종료하여 주시기 바랍니다. 이는 재부팅을 하지 않고서도 시스템 파일을 수정할 수 있게 해줍니다.

설치를 시작하시려면 '설치' 버튼을 눌러 주세요.

설치

취소

#### 4. 안전입찰 프로그램 실행 및 로그인

e-고객센터

안전입찰사용증 · 사이트맵 · 원격지원
나라장터 관련사이트

로그인

**나라장터 인증서 로그인**  
 KONEPS Login

### 인증서로그인

- 인증서의 비밀번호를 입력하여 주십시오.
- 로그인 버튼 클릭 후 비밀번호를 입력하시면 됩니다.

☐ 지문인식 신원확인 (예외적용 신청)

인증서

#### 신규이용자등록

나라장터 인증서  
등록을 하십시오.

인증서 관리는 전자서명  
오. (가나다순 표기)

나라장터

인증서 위치

이동식디스크

보안토큰

저장토큰

하드디스크

바이오토큰

사용자	구분	만료일	발급자

**선택된 인증서 정보**  
 선택된 인증서가 없습니다.  
  
 인증기관 :  
 만료기간 :

인증서암호(대소문자 구분) :

확인

취소

Copyright© PPS, All Right Reserved

발급체 인증서 등록

구등록    추가등록

인증서 관리

인증서 관리